

Załącznik nr 4.1.6 do Ogłoszenia o zamówieniu (2025-01)

UMOWA

na Zapory sieciowe – Wdrożenie, montaż, konfiguracja i dokumentacja powykonawcza zapór sieciowych wraz z zabezpieczeniami

w ramach projektu pn. „Inwestycja D1.1.2 Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia

zawarta w dniu r.

pomiędzy:

ARION Med spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 49, 00-695 Warszawa, adres do korespondencji: **Gorzewo, ul. Kruk 5, 09-500 Gostynin**, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000368730, NIP: 7123229838, REGON: 060690742, BDO: 000112838, którą reprezentują:

..... -
..... -

zwaną dalej „Zamawiającym”

a

.....
z siedzibą w przy ul.
zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, NIP:, REGON:, BDO:, którą reprezentuje:

..... -
zwaną dalej „Wykonawcą”

- wspólnie zwanych dalej „Stronami”, a każda z osobna także „Stroną”.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest kompleksowa usługa wdrożenia, montażu, konfiguracji, integracji oraz sporządzenia dokumentacji powykonawczej wdrożonych zapór sieciowych klasy Next Generation Firewall (NGFW), zgodnie ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia (OPZ) stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
2. Przedmiot Umowy obejmuje również:
 1. Analizę i weryfikację obecnego środowiska sieciowego Zamawiającego.
 2. Fizyczny montaż dostarczonych zapór sieciowych oraz ich integrację z istniejącą infrastrukturą.
 3. Konfigurację urządzeń, w tym wdrożenie polityk bezpieczeństwa, reguł kontroli dostępu (ACL, NAT), mechanizmów UTM/NGFW oraz redundancji (HA).
 4. Przeprowadzenie testów powdrożeniowych i funkcjonalnych.
 5. Opracowanie i przekazanie Zamawiającemu kompletnej dokumentacji powykonawczej oraz procedur administracyjnych.
 6. Przeszkolenie personelu Zamawiającego w zakresie użytkowania i konserwacji.

7. Świadczenie usług utrzymania dostarczonych w ramach postępowania jak i obecnych zapór sieciowych i sieci Zamawiającego na okres 36 miesięcy w SLA opisanym w Załączniku nr 2 (OPZ).
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje personelem posiadającym wymagane kwalifikacje, doświadczenie i certyfikaty, określone szczegółowo w Załączniku nr 2 (OPZ).

§ 2

Realizacja Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu należytej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
2. Prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy zostanie potwierdzone przez Strony podpisanym Protokołem zdawczo-odbiorczym. Odbiór następuje po wykonaniu wszystkich czynności określonych w OPZ oraz po zaakceptowaniu przez Zamawiającego dokumentacji powykonawczej.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w wykonanym wdrożeniu lub w dokumentacji, Zamawiający odmówi podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego, a Wykonawca w terminie 1 dnia roboczego zobowiązany jest do uwzględnienia zgłoszonych uwag, na własny koszt i ryzyko.
4. Wykonawca oświadcza, że nie pozostaje pod zarządem komisarycznym, nie znajduje się w toku likwidacji lub postępowania upadłościowego.
5. W przypadku korzystania z podwykonawców na jakimkolwiek etapie realizacji Umowy, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania tych osób i podmiotów jak za własne działania.

§ 3

Termin wykonania Umowy

1. Wykonawca zrealizuje wdrożenie, montaż, konfigurację, dokumentację powykonawczą wdrożonych zapór sieciowych wraz z zabezpieczeniami, w terminie 14 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego gotowości.
2. Usługi utrzymania infrastruktury zapór sieciowych oraz sieci w terminie 36 miesięcy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia pełnej dokumentacji powykonawczej w terminie uzgodnionym pomiędzy Stronami.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy, zgodnie ze złożoną ofertą, wynosi zł brutto (słownie: zł), w tym należny podatek VAT zł.
2. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją usług określonych w Załączniku nr 2, w tym koszty pracy personelu, dojazdu, dokumentacji i testów.
3. Wszelkie rozliczenia związane z realizacją niniejszej Umowy dokonywane będą w polskich złotych (PLN).
4. Faktura wystawiona przez Wykonawcę winna zawierać następujące dane: Nabywca: ARION Med Sp. z o.o., Nowogrodzka 49, 00-695 Warszawa, NIP 7123229838.
5. Wykonawca oświadcza, że jest właścicielem wskazanego do płatności rachunku bankowego przeznaczonego na cele prowadzonej działalności gospodarczej.
6. Wykonawca wystawi fakturę po sporządzeniu i podpisaniu Protokołu zdawczo-odbiorczego przez dwie Strony.
7. Faktura płatna będzie przelewem na wskazane przez Wykonawcę konto bankowe w terminie do 30 dni po wpłynięciu do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
8. Wierzytelności wynikające z niniejszej Umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie.

9. Zamawiający zastrzega sobie, a Wykonawca wyraża zgodę, na możliwość potrącenia z należnego Wykonawcy wynagrodzenia kosztów naprawy szkód spowodowanych przez Wykonawcę.
10. Rozliczenie za wykonany przedmiot Umowy nastąpi w oparciu o jedną fakturę.
11. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Warunkiem realizacji płatności jest dostarczenie Zamawiającemu kompletu dokumentów licencyjnych potwierdzających ważność licencji na cały okres obowiązywania Umowy.

§ 5

Wymagania wobec Personelu i Doświadczenie Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że realizacja usług nastąpi przy udziale personelu posiadającego kwalifikacje, doświadczenie i certyfikaty zgodnie z Załącznikiem nr 2 (OPZ).
2. Wykonawca zapewni dedykowany zespół składający się z co najmniej dwóch osób: Inżyniera Sieci oraz Eksperta Bezpieczeństwa, z wymaganym minimum 5-letnim doświadczeniem.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji kwalifikacji personelu na podstawie dostarczonych referencji i certyfikatów, zgodnie z Załącznikiem nr 2.

§ 6

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w następujących okolicznościach:
 1. w stosunku do Wykonawcy Sąd ogłosi upadłość, nastąpi likwidacja majątku Wykonawcy,
 2. gdy Sąd odmówi ogłoszenia upadłości z uwagi na niewystarczające aktywa na prowadzenie upadłości,
 3. jeżeli Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn lub – mimo otrzymania pisemnego wezwania – nie wykonuje lub nienależyście wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności, gdy Wykonawca dostarczy przedmiot Umowy w stanie uszkodzonym, niezgodnym z treścią OPZ, lub gdy Wykonawca odmawia wykonania usługi gwarancyjnej/z tytułu rękojmi,
 4. w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Powyższe uprawnienie Zamawiającego nie uchybia możliwości odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 pkt 1,2,3 Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o ww. okolicznościach.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy złożyć drugiej Stronie w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej, na zasadach wskazanych w art. 772 Kodeksu cywilnego. Oświadczenie powinno zawierać uzasadnienie.
5. Odstąpienie Zamawiającego od Umowy nie zwalnia Wykonawcy od zapłaty kary umownej lub odszkodowania.

§ 7

Rękojnia i Gwarancja na Usługi

1. Wykonawca udziela rękojmi na prawidłowe wykonanie usług wdrożeniowych oraz poprawność i kompletność dokumentacji powykonawczej na okres 36 miesięcy od daty podpisania przez Strony Protokołu zdawczo-odbiorczego.
2. W okresie rękojmi Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wszelkich błędów konfiguracji, niezgodności z OPZ lub wad w dokumentacji powykonawczej, które ujawnią się w tym okresie.

3. Termin na usunięcie zgłoszonej wady konfiguracji, mającej wpływ na ciągłość lub bezpieczeństwo działania sieci, wynosi 4 godziny od momentu zgłoszenia.

§ 8

Dane kontaktowe Stron

1. Ze strony Zamawiającego nadzór nad Umową pełnić będzie:
 - , tel. , e-mail:
2. Osobą do kontaktu w sprawie przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy jest:
 - , tel. , e-mail:
3. Zmiana danych osobowych lub teleadresowych, o których mowa w ust. 1-2 następuje poprzez pisemne zgłoszenie drugiej Stronie i nie stanowi zmiany treści niniejszej Umowy.
4. Za wystarczającą formę Strony uznają zgłoszenie dokonane za pomocą poczty elektronicznej.

§ 9

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca.
2. Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy, liczoną do dnia wykonania Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 w przypadku stwierdzenia naruszenia zasad poufności określonych w § 10 poprzez ujawnienia informacji, o których mowa w § 10 ust. 1 za każde stwierdzone naruszenie obowiązków w tym zakresie.
5. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 w przypadku braku poinformowania Zamawiającego o fakcie ujawnienia informacji, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy § 10 ust. 4 za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek naruszenia
6. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w wysokości 200 zł za każdy stwierdzony przypadek.
7. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w usunięciu wad, uszkodzeń, usterek, liczoną do rzeczywistego dnia zrealizowania naprawy gwarancyjnej/z tytułu rękojmi.
8. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych.
9. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający ma prawo dokonać potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 10

Poufność

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania Umowy oraz uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne i mogą być ujawniane wyłącznie osobom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności.

2. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje Wykonawcę oraz pracowników i upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy, odpowiedzialnych za realizację obowiązków wynikających z Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności:
 1. nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 2. zapewnienia, że personel oraz inne osoby wykonujące prace w ramach realizacji Umowy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 3. zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji;
 4. niewykorzystywania informacji do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności;
 5. przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę informacji uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
 1. stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy;
 2. muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej;
 3. w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
6. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi pisemnie Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 5 powyżej, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
7. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1 wiąże Zamawiającego i Wykonawcę także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.
8. Wykonawca, personel Wykonawcy oraz inne osoby odpowiedzialne za realizację obowiązków wynikających z Umowy zobowiązani są do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy na terenie pomieszczeń wykonywania prac i przestrzegania wytycznych Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa.
9. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić każdą osobę zaangażowaną do realizacji Umowy, w tym podwykonawcę związanego z wykonaniem Umowy o obowiązku zachowania tajemnicy.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają wzajemnych uzgodnień w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W zakresie nieuregulowanym Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.

3. Wykonawca nie może przenosić praw i obowiązków wynikających z Umowy na podmioty trzecie bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji Umowy będą rozstrzygane przez Zamawiającego i Wykonawcę w formie negocjacji.
5. W przypadku niemożności dojścia przez Zamawiającego i Wykonawcę do porozumienia, wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Integralną część umowy stanowi OPZ oraz oferta Wykonawcy.
7. Umowę zawarto w postaci elektronicznej.
8. Umowę zawarto z dniem złożenia ostatniego podpisu przez Strony.

WYKONAWCA:**ZAMAWIAJĄCY:**